



# LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PERIODE NOVEMBER 2024



**PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU**  
Jl. Trans Kalimantan km.86 Gohong  
Kabupaten Pulang Pisau, Kalimantan Tengah  
<https://pn-pulangpisau.go.id/>



## **LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**

### **A. Pendahuluan**

Survei Harian merupakan salah satu indikator dalam melakukan pengukuran terhadap kepuasan masyarakat terhadap layanan pemerintah. Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II menyelenggarakan Survei Harian dalam rangka mengukur bentuk kepuasan dari masyarakat terhadap layanan yang telah diberikan. Masyarakat dapat memilih untuk memberikan penilaian terhadap berbagai layanan yang tersedia pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau antara lain Layanan Perdata, Layanan Pidana, Layanan Hukum, Layanan Umum/Informasi/Administrasi, Layanan Inzage, atau Layanan E-Court. Penilaian tersebut dapat dipilih melalui pilihan yang tersedia yaitu Sangat Puas (A), Puas (B), Kurang Puas (C), dan Tidak Puas (D), secara berturut-turut pilihan-pilihan tersebut di atas memiliki nilai 4, 3, 2, dan 1. Keempat indikator tersebut kemudian dihitung menggunakan Kriteria Survei dan menjadi indeks yang dapat dinilai dan menjadi ukuran.

Survei Harian dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau secara rutin setiap minggu pada hari Jumat, dengan pengukuran, pengumpulan, dan penghitungan yang dilakukan pada hari Jumat setiap akhir bulan. Pelaksanaan pengumpulan data dilakukan melalui aplikasi yaitu SiSuper, yang pengaturan dan implementasinya telah diatur oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia. Hasil pelaksanaan dari survei harian ini telah terintegrasi dan tersistem dengan seluruh pengadilan di Indonesia sehingga hasilnya dapat diketahui secara transparan oleh masyarakat.

### **B. Waktu dan Pelaksanaan Survei**

Pelaksanaan survei harian dilakukan pada waktu jam kerja pelayanan Pengadilan Negeri Pulang Pisau, yaitu pada hari Senin sampai dengan Kamis pukul 08.00 WIB s.d. 16.30 WIB, dengan waktu istirahat pukul 12.00 WIB s.d. 13.00 WIB, sedangkan untuk hari Jumat pada pukul 07.00 WIB s.d. 16.00 WIB dengan waktu istirahat pukul 11.30 WIB s.d. 13.00 WIB, selama bulan **NOVEMBER** tahun 2024.

Pelaksanaan survei dilakukan di Pengadilan Negeri Pulang Pisau. Pengunjung yang mengisikan survei dapat mengunjungi situs aplikasi SiSuper Dirjen Badilum, pada situs <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/pengadilan/401920>.

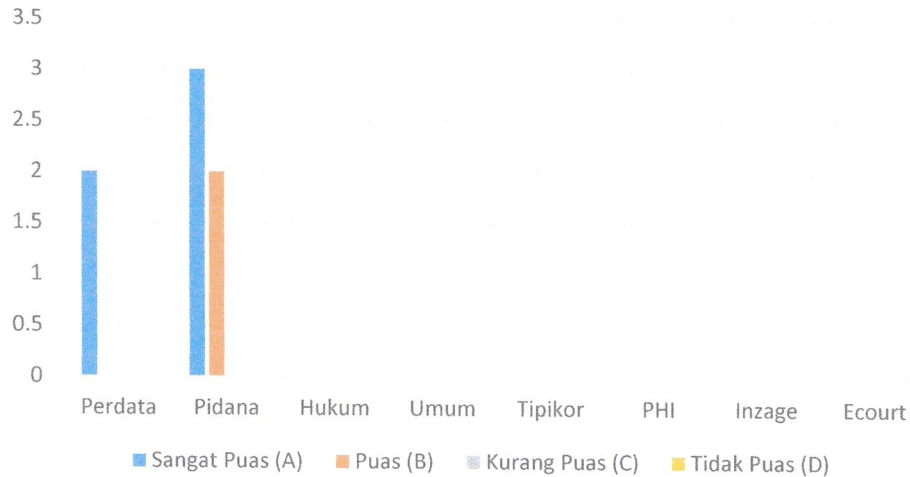
### C. Laporan dan Statistik Survei Harian

Periode: NOVEMBER Tahun 2024

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	2	-	-	-	2
2	Pidana	3	2	-	-	5
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		5	2	-	-	7
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		20	6	-	-	26
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 7 x 4 = 28				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(26/28) x 100%		<b>92,85%</b>		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP  
PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU KELAS II**

NOVEMBER 2024



Matriks responden Survei Harian Periode Bulan Oktober Tahun 2024

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	2	-	-	-	2
2	Pidana	3	2	-	-	5
3	Hukum	-	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		5	2	-	-	7

Dari tabel Matriks responden di atas Survei Harian pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II Periode Bulan November Tahun 2024 menggunakan Aplikasi Si Super diketahui ada 7 (Tujuh) responden.

**LAPORAN SURVEY HARIAN**  
Tanggal 1 November 2024 s/d 30 November 2024

No	MEJA LAYANAN YANG DINILAI	SATUAN KERJA	INDEKS KEPUASAN	REKAM PENILAIAN	AKSI
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Rabu, 6 November 2024   14:09:26 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024   14:06:04 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024   14:02:41 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Rabu, 6 November 2024   13:46:59 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024   13:38:20 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024   10:27:29 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024   13:52:03 WIB	

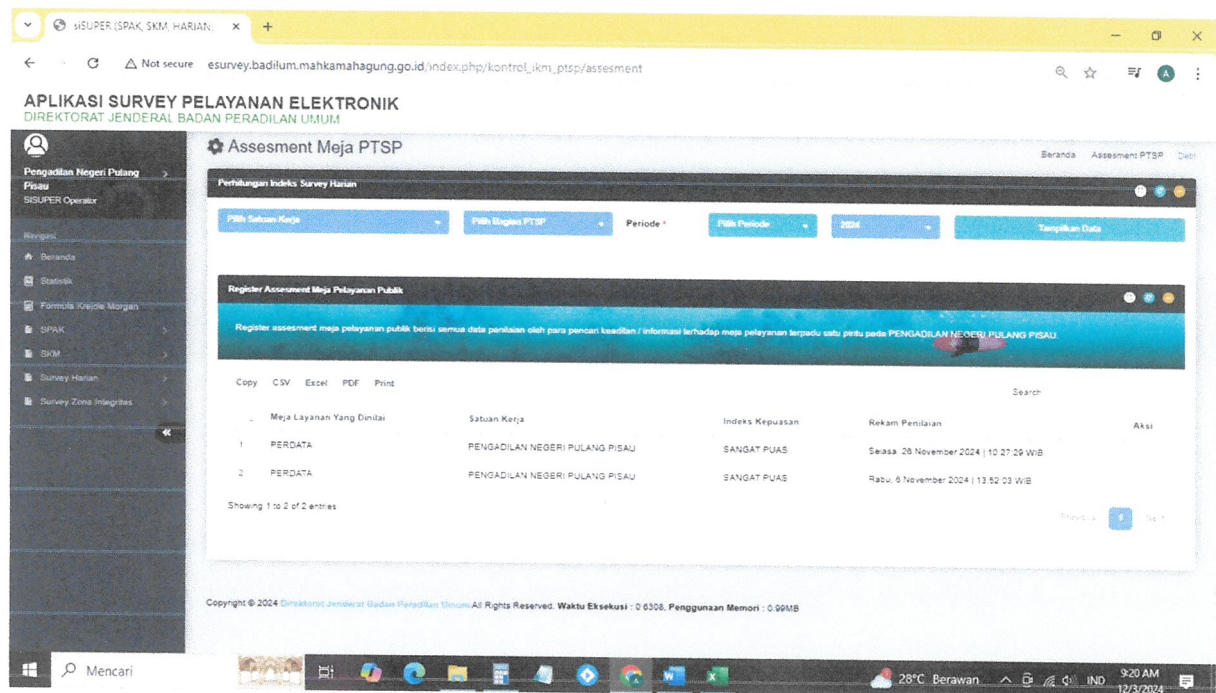
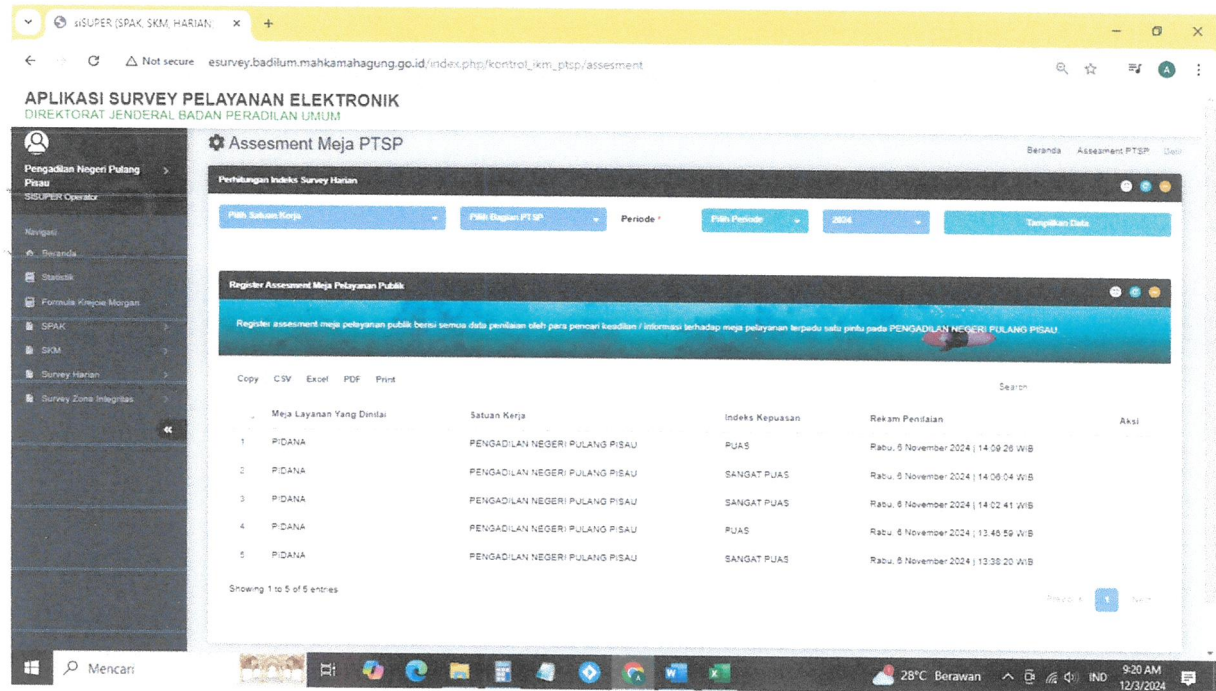
Pulang Pisau, 2 Desember 2024  
Panitera Muda Hukum,



LELO HERAWAN, S.H.  
NIP. 19850114 200904 1 003



Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II pada bulan Novemeber tahun 2024 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni penggunaan Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.



Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data Survei Harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II, setelah pelayanan pada meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan. Proses penarikan dan penelaahan tersebut dilakukan melalui sistem elektronik yang terdapat dalam Aplikasi Si Super.

#### **D. KENDALA**

Adapun kendala yang dihadapi oleh petugas pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau yaitu kurangnya jumlah pengunjung pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau, sehingga mengakibatkan kekurangan responden pada aplikasi e-survei dimana untuk melakukan penilaian atau penghitungan hasil survei dibutuhkan jumlah minimal 30 orang responden.

#### **E. TINDAK LANJUT**

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II terhadap kendala yang dihadapi adalah, melakukan kerjasama dengan penjaga sidang untuk meminta kepada pengunjung sidang agar mengisi survei yang ada pada aplikasi survei badilum agar jumlah responden yang dibutuhkan tercapai. serta telah dilakukan pemberitahuan kepada petugas PTSP pada saat Breafing PTSP agar melakukan pengisin survei harian.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II.

Pulang Pisau, 2 Desember 2024

Panitera Muda Hukum,



**LELO HERAWAN, S.H.**  
NIP. 198501142009041003

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Pulang Pisau,



**MOHAMAD ZAKIUDDIN, S.H.**  
NIP. 198111242006041004

Petugas Pembuat Laporan,



**ALFI FAHMI**