



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PERIODE MARET 2025



PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU
Jl. Trans Kalimantan km.86 Gohong
Kabupaten Pulang Pisau, Kalimantan Tengah
<https://pn-pulangpisau.go.id/>

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

A. Pendahuluan

Survei Harian merupakan salah satu indikator dalam melakukan pengukuran terhadap kepuasan masyarakat terhadap layanan pemerintah. Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II menyelenggarakan Survei Harian dalam rangka mengukur bentuk kepuasan dari masyarakat terhadap layanan yang telah diberikan. Masyarakat dapat memilih untuk memberikan penilaian terhadap berbagai layanan yang tersedia pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau antara lain Layanan Perdata, Layanan Pidana, Layanan Hukum, Layanan Umum/Informasi/Administrasi, Layanan Inzage, atau Layanan E-Court. Penilaian tersebut dapat dipilih melalui pilihan yang tersedia yaitu Sangat Puas (A), Puas (B), Kurang Puas (C), dan Tidak Puas (D), secara berturut-turut pilihan-pilihan tersebut di atas memiliki nilai 4, 3, 2, dan 1. Keempat indikator tersebut kemudian dihitung menggunakan Kriteria Survei dan menjadi indeks yang dapat dinilai dan menjadi ukuran.

Survei Harian dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau secara rutin setiap minggu pada hari Jumat, dengan pengukuran, pengumpulan, dan penghitungan yang dilakukan pada hari Jumat setiap akhir bulan. Pelaksanaan pengumpulan data dilakukan melalui aplikasi yaitu SiSuper, yang pengaturan dan implementasinya telah diatur oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia. Hasil pelaksanaan dari survei harian ini telah terintegrasi dan tersistem dengan seluruh pengadilan di Indonesia sehingga hasilnya dapat diketahui secara transparan oleh masyarakat.

B. Waktu dan Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei harian dilakukan pada waktu jam kerja pelayanan Pengadilan Negeri Pulang Pisau, yaitu pada hari Senin sampai dengan Kamis pukul 08.00 WIB s.d. 16.30 WIB, dengan waktu istirahat pukul 12.00 WIB s.d. 13.00 WIB, sedangkan untuk hari Jumat pada pukul 07.00 WIB s.d. 16.00 WIB dengan waktu istirahat pukul 11.30 WIB s.d. 13.00 WIB, selama bulan **MARET** tahun 2025.

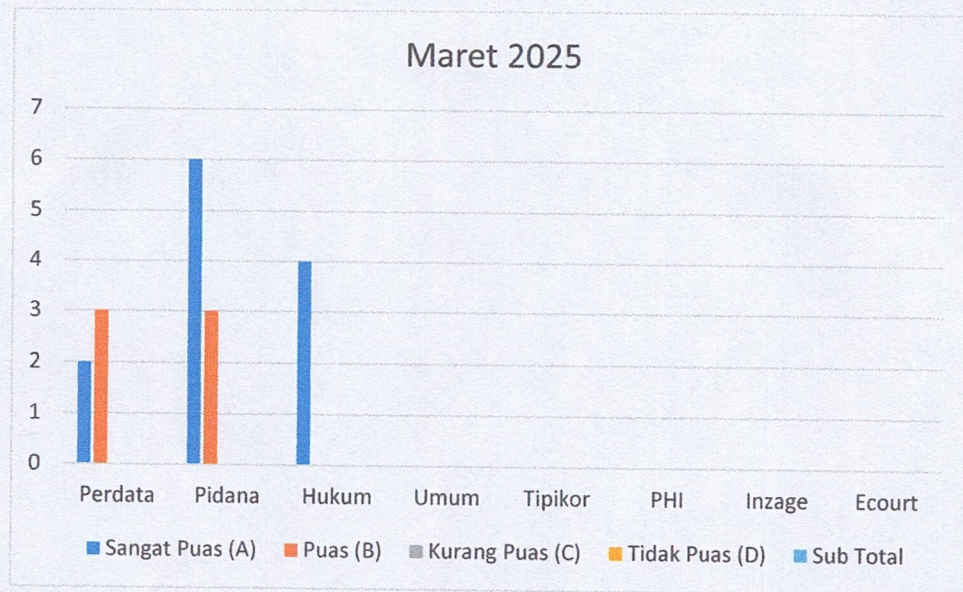
Pelaksanaan survei dilakukan di Pengadilan Negeri Pulang Pisau. Pengunjung yang mengisi survei dapat mengunjungi situs aplikasi SiSuper Dirjen Badilum, pada situs <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/pengadilan/401920>.

C. Laporan dan Statistik Survei Harian

Periode: Maret Tahun 2025

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	2	3	-	-	5
2	Pidana	6	3	-	-	9
3	Hukum	4	-	-	-	4
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		12	6	-	-	18
Skor Likert (Likert : Kriteria Survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	Kurang Puas x 2	Tidak Puas x 1	Total (A+B+C+D)
		48	18	-	-	66
Skor Maksimum (Jumlah Responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4 18x 4 = 72				
Indeks (%) (Total Skor/Skor Maksimum) x 100%		(66/72) x 100%		91,66%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU KELAS II



Matriks responden Survei Harian Periode Bulan Maret Tahun 2025

No.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1	Perdata	2	3	-	-	-
2	Pidana	6	3	-	-	-
3	Hukum	4	-	-	-	-
4	Umum	-	-	-	-	-
5	Tipikor	-	-	-	-	-
6	PHI	-	-	-	-	-
7	Inzage	-	-	-	-	-
8	Ecourt	-	-	-	-	-
Total		12	6	-	-	18

Dari tabel Matriks responden di atas Survei Harian pada Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II Periode Bulan Maret Tahun 2025 menggunakan Aplikasi Si Super diketahui ada 18 (Delapan belas) responden.

LAPORAN SURVEY HARIAN
Tanggal 1 Februari 2025 s/d 31 Februari 2025

No	MEJA LAYANAN YANG DINILAI	SATUAN KERJA	INDEKS KEPUASAN	REKAM PENILAIAN	AKSI
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:23:53 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:21:53 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:20:41 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:02:57 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:01:47 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 14:41:21 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 11:05:25 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 10:23:18 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Maret 2025 14:09:33 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:23:23 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:22:17 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:48:25 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:40:12 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:36:03 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:52:46 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Maret 2025 08:36:03 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Maret 2025 11:05:15 WIB	

No	MEJA LAYANAN YANG DINILAI	SATUAN KERJA	INDEKS KEPUASAN	REKAM PENILAIAN	AKSI
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Maret 2025 11:00:45 WIB	

Pulang Pisau, 8 April 2025
Panitera Muda Hukum,

LELO HERAWAN, S.H.
NIP. 19850114 200904 1 003

Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II pada bulan Februari tahun 2025 telah mulai menggunakan inovasi dari Ditjen Badilum dalam melakukan Survei Harian terhadap pengguna layanan PTSP yakni penggunaan Aplikasi Si Super, yang mana untuk proses perhitungan indeks telah dilakukan oleh sistem.

Register Assessment Meja Pelayanan Publik

Register assessment meja pelayanan publik berisi semua data penilaian oleh para pencari keadilan / informasi terhadap meja pelayanan terpadu satu pintu pada PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU.

Copy CSV Excel PDF Print Search:

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1. PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:23:53 WIB	
2. PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:21:53 WIB	
3. PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:20:41 WIB	
4. PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:02:57 WIB	
5. PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:01:47 WIB	
6. PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 14:41:21 WIB	
7. PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 11:05:25 WIB	
8. PIDANA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 10:23:18 WIB	

Register Assessment Meja Pelayanan Publik

Register assessment meja pelayanan publik berisi semua data penilaian oleh para pencari keadilan / informasi terhadap meja pelayanan terpadu satu pintu pada PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU.

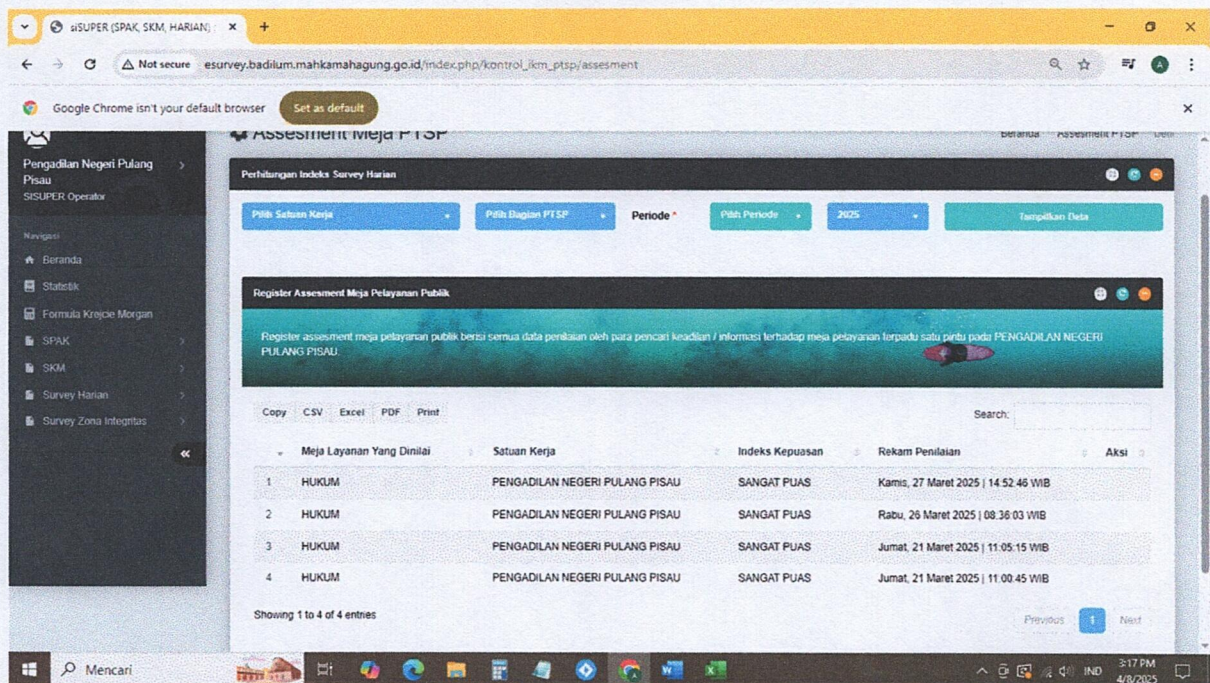
Copy CSV Excel PDF Print Search:

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1. PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:23:23 WIB	
2. PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 15:22:17 WIB	
3. PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:48:25 WIB	
4. PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:40:12 WIB	
5. PERDATA	PENGADILAN NEGERI PULANG PISAU	PUAS	Kamis, 27 Maret 2025 14:36:03 WIB	

Showing 1 to 5 of 5 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2025 Direktorat Jenderal Peradilan Umum All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 0.9193. Penggunaan Memori : 1MB



Data hasil Survei Harian ditarik setiap minggu yakni pada hari Jumat oleh petugas penarikan data Survei Harian pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II, setelah pelayanan pada meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) ditutup untuk kemudian dibuat laporan evaluasi dan monitoringnya setiap bulan. Proses penarikan dan penelaahan tersebut dilakukan melalui sistem elektronik yang terdapat dalam Aplikasi Si Super.

D. KENDALA

Adapun kendala yang dihadapi oleh pengguna layanan atau responden dalam pengisian survei harian di Aplikasi Si Super yaitu permasalahan jaringan internet yang seringkali mendapat gangguan sehingga menyebabkan responden tidak sabar untuk segera mengisi survei, pengisian survei yang cukup menyita waktu, dan isi survei yang tidak dipahami oleh responden, serta responden memiliki agenda yang tidak bisa ditunggu, yaitu ditunggu pelaksanaan sidang.

E. TINDAK LANJUT

Solusi yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II terhadap kendala yang dihadapi oleh responden adalah dengan memaksimalkan petugas yang membantu pelaksanaan Survei Harian dan memastikan kelancaran internet yang

digunakan oleh responden. Solusi-solusi tersebut guna meningkatkan dan memaksimalkan pelayanan PTSP dengan menjelaskan kepada responden mengenai pentingnya pengisian Survei Harian demi kemajuan layanan Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Pulang Pisau Kelas II.

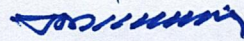
Pulang Pisau, 8 April 2025

Panitera Muda Hukum,



LELO HERAWAN, S.H.
NIP. 198501142009041003

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Pulang Pisau,



MOHAMAD ZAKIUDDIN, S.H.
NIP. 198111242006041004

Petugas Pembuat Laporan,



ALFI FAHMI